



FICHE DE POSTE – Technicien Service Technique Clientèle (STC) H/F

Poste ouvert à stage, alternance ou CDI

Présentation :

Créée en 2013, Silltec conçoit et commercialise des solutions LED et LASER à forte énergie pour l'industrie, le BTP, le médical, l'horlogerie, le flaconnage ou encore la restauration du patrimoine :

- La gamme 3DPrinter® têtes d'impression LED qui équipent les imprimantes 3D de la technologie exclusive MOVINGLight® brevetée par Prodways, l'un des leaders mondiaux du secteur. ;

- Les solutions lasers DRAGO®, destinées au décapage et au nettoyage de tout matériau : acier, aluminium, pierre, verre, bois... Elles assurent un traitement sans détérioration ni modification de la structure et de l'aspect initial des matériaux. Cette technologie est utilisable en version mobile pour les ateliers ou les chantiers, mais aussi en version robotisée, intégrée à la chaîne de production.

Les solutions de Silltec sont propres, efficaces et rentables. Elles remplacent des systèmes coûteux et polluants, contribuant ainsi à la mise en œuvre de processus industriels respectueux de l'environnement.

Description du poste :

- Intitulé et caractéristiques du poste
 - Technicien SAV itinérant pour la gamme Drago
 - Convention collective : Métallurgie

- Expérience requise :
 - 3 à 5 années en tant que technicien SAV itinérant sur des équipements laser automatisés

- Tâches :
 - Mise en service et réglages usine
 - Réception client en usine (FAT)
 - Installation / Mise en service sur site client
 - Réception client sur site client (SAT)
 - Formation client à l'utilisation des équipements
 - Contribution à la rédaction des procédures de validation produit
 - Maintenance préventive
 - Dépannages



FICHE DE POSTE – Technicien Service Technique Clientèle (STC) H/F

- Propositions, suivi et gestion des contrats d'entretien
- Réalisation d'essais client en usine et sur sites client
- Formation sécurité laser

- Connaissances pratiques :
 - Laser
 - Technologie des sources DPSS
 - Mise en œuvre d'une source laser dans une machine (normes, directives...)
 - Mécanique
 - Assemblages micro-mécanique
 - Circuits hydrauliques et aéroliques
 - Electro-technique
 - Lecture de schémas électriques
 - Diagnostic armoires électriques basse tension
 - Câblage
 - Automatisme
 - API et IHM (Siemens, Schneider, Panasonic, Allen Bradley, ...)
 - Lecture / modifications de grafctet
 - Supervision

- Qualités :
 - Autonomie, rigueur, organisation
 - Force de proposition

Conditions :

- Poste à pourvoir en début 2019
- Lieu de travail : Domaine Technologique de Saclay (91)
- Ordinateur portable et matériel nécessaire à disposition
- Pièces à fournir : CV + LM à : **jobs@silltec.com**