

Customer project manager F/H



Type de contrat :
CDI



Temps de travail :
Temps plein



Lieu
Rennes

— L'entreprise

Fondée en 2013, Cailabs est le leader mondial de la mise en forme de la lumière, grâce à la mise au point d'une technologie unique et brevetée (MPLC). Elle conçoit, fabrique et développe des solutions photoniques innovantes pour le spatial, l'industrie (usinage laser) les télécommunications et la défense. Son ambition à moyen terme est de devenir leader mondial des stations-sol optiques. Avec son offre de stations-sol optiques TILBA-OGS, intégrant sa solution de compensation des turbulences atmosphériques TILBA-ATMO, Cailabs est la première et la seule entreprise à exploiter le très haut débit permis par l'optique dans une station-sol, et ceci à l'échelle industrielle. Cailabs compte aujourd'hui plus de 80 collaborateurs, dont 22 PhD. Avec 26 familles de brevets déposées, l'entreprise fait partie des entreprises les plus innovantes du spatial.

— Description du poste

Vous souhaitez mettre en pratique et développer vos compétences en gestion de projet sur de problématiques industrielles innovantes ?

On dit de vous que vous que votre organisation et vos qualités relationnelles sont clés dans la réussite des projets ?

Vous êtes orienté.e satisfaction client et savez vous adapter à une variété d'interlocuteurs ?

En tant que Customer Project Manager, au sein de l'équipe produits, votre rôle sera de coordonner les échanges commerciaux et techniques entre Cailabs et ses clients. Vous êtes **l'interface du client au sein de l'entreprise** et **assurez le pilotage du/des projet(s) de bout en bout** : de l'avant-vente à la livraison des projets dans un objectif de satisfaction client dans des domaines d'application divers.

Vos missions seront les suivantes :

- .Comprendre et analyser le besoin du client/partenaire et proposer une offre adaptée en collaboration avec l'équipe technique et l'équipe commerciale de Cailabs
- .Piloter le projet : de la conception (cahier des charges, etc.), jusqu'à la livraison et/ou au passage en production de la solution
- .Prioriser les objectifs du projet
- .Assurer la fluidité de la communication entre les parties prenantes du projet : client/partenaires, responsables produits, chef de projets techniques, opérations, équipe commerciale
- .Assurer le suivi financier et la gestion des risques : rentabilité, respect des délais, qualité...
- .Réaliser le reporting associé
- .Suivre les derniers développements techniques et remonter les retours terrain au de chef de produit dans une démarche d'amélioration de nos produits.
- .Réaliser un suivi régulier et proactif auprès du client pour s'assurer du bon usage de la solution, répondre aux interrogations, apporter des solutions aux éventuels problèmes ou encore déceler de nouveaux besoins.

— Profil recherché

Diplômé.e d'une école d'ingénieur.es ou équivalent, vous avez acquis un fort bagage technique en optique.

Vous avez idéalement une expérience de gestion de projets dans le secteur des hautes technologies.

Vous êtes autonome et proactif.ve, et savez être moteur dans un projet et prendre des initiatives.

Vous êtes reconnu.e pour votre :

- Capacité à gérer plusieurs sujets en parallèle
- Organisation et sens des priorités
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- Très bon relationnel et capacité d'adaptation à de nouveaux projets et à une variété d'interlocuteurs.

Vous avez une excellente maîtrise de la relation client, patience et écoute sont vos maîtres mots.

Anglais professionnel courant exigé.